

Política de Conduta e Ética da Manuel Guerra ICC, Lda

A nossa política assenta na confiança, honestidade, respeito e integridade, sustentada por padrões éticos elevados e no comportamento profissional.

Objectivos

A Política de Conduta e Ética representa o conjunto **de princípios e regras que regem as relações profissionais e/ ou comerciais, tanto internas como externas**, da Manuel Guerra ICC, Lda e é criado com o objectivo de que todas as interações respeitem os princípios e regras aqui definidos.

Esta Política é complementar à Política de Qualidade, Ambiente e Segurança e ao Regulamento Interno da empresa, na estrita observância da legislação aplicável.

A quem se aplica

Aplica-se **a todos os colaboradores** do Manuel Guerra ICC, Lda (adiante designados por “Colaboradores”) assim como, **a todas as entidades, clientes ou fornecedores**, com os quais a empresa se relacione (adiante designados por “Parceiros”).

Divulgação e adesão

A divulgação desta Política **é formal** e abrange todos os colaboradores e parceiros.

O compromisso dos colaboradores é evidenciado através da assinatura de uma declaração de compromisso. No caso dos novos colaboradores será assinada a declaração no momento da sua integração na empresa.

Compromisso com os Colaboradores

A Manuel Guerra ICC, Lda garante o respeito pela diversidade, direitos de cada pessoa e não discriminação (em função de idade, género, orientação sexual, raça, deficiência, religião ou credo), em particular em situações de recrutamento, promoção ou cessação de relação laboral.

Não compactua com nenhuma forma de assédio ou outra qualquer forma de atentado à dignidade dos Colaboradores.

Trata cada Colaborador com justiça, nomeadamente através de uma avaliação de desempenho rigorosa, transparente e construtiva baseada no mérito.

Promove o espírito de equipa, a partilha de objectivos comuns e a entreaajuda dos Colaboradores.

Compromissos dos Colaboradores

Os Colaboradores assumem o compromisso de:

- Actuar de forma leal, empenhando-se em cumprir as políticas definidas a cada momento e salvaguardar a reputação da Manuel Guerra ICC, Lda em todas as situações;
- Actuar de forma profissional, responsável e rigorosa, garantindo a conduta que melhor salvguarde os interesses da Manuel Guerra ICC, Lda;

Compromisso com os Parceiros

Clientes:

- Orientar os processos para a sua satisfação.
- Respeitar a confidencialidade da informação fornecida.

- Sustentar a relação numa base de profissionalismo, clareza e lealdade.
- Assegurar o cumprimento das condições acordadas.

Fornecedores:

- Escolher os fornecedores com base em critérios objectivos e imparciais.
- Sustentar a relação numa base de profissionalismo.
- Assegurar o cumprimento das condições acordadas.

Política sobre ofertas/ presentes

Os colaboradores da Manuel Guerra ICC, Lda não devem aceitar ofertas ou presentes, porque se entende que eles possuem influência ou tendem a influenciar uma tomada de decisão objectiva.

Assim, informamos todos os parceiros que a Manuel Guerra ICC, Lda considera que é inapropriado oferecer presentes aos colaboradores da empresa.

Se se tornar inviável a não-aceitação ou devolução de ofertas e/ ou presentes, estes devem ser entregues ao gestor de recursos humanos, que os encaminhará a instituições de solidariedade social.

Pequenos objectos promocionais ou para propaganda, sem valor comercial, podem ser uma excepção.

Pagar ou aceitar refeições é permitido se:

- Ocorre sem frequência;
- Ocorre no ambiente normal de desenvolvimento do negócio;
- Envolve uma despesa razoável, nunca exagerada.

Corrupção e suborno

A Manuel Guerra ICC, Lda é totalmente contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno, considerando que a mesma destrói a integridade e o relacionamento laboral ou comercial.

Os colaboradores devem repudiar qualquer prática de corrupção ou suborno na sua forma activa ou passiva, não sendo permitido oferecer subornos, pagamentos, empréstimos ou outras práticas corruptas nos negócios de ou com a Manuel Guerra ICC, Lda.

Também não devem aceitar, para benefício próprio, bens, serviços ou quaisquer vantagens comerciais de parceiros ou de qualquer outra entidade individual ou colectiva que tenha ou pretenda ter relações comerciais com a Manuel Guerra ICC, Lda.

É proibida a oferta ou recepção, em qualquer circunstância e independentemente do valor, de dinheiro, cheques e outros bens sujeitos a restrições legais.

Conflito de interesses

Um conflito de interesses existe quando um colaborador e/ ou a sua família directa tem um interesse pessoal, material ou imaterial, directo ou indirecto, ou benefícios derivados de transacções nas quais um parceiro também é uma parte envolvida.

Aos colaboradores e parceiros não é aceitável quaisquer situações de conflito de interesses.

Informações confidenciais

As informações da organização e dos parceiros são um activo valioso e devem ser tratadas como tal.

A comunicação de informações em qualquer suporte é um elemento importante no desenvolvimento interno da organização, bem como dos negócios com os parceiros, sendo fundamental para o sucesso da Manuel Guerra ICC, Lda o seu efectivo controlo.

É uma pré-condição que em todos os relacionamentos as informações sejam tratadas como secretas, garantido a sua protecção contra a fuga ou transmissão a terceiros que a possam utilizar para ganharem vantagem comercial ou outra.

Os colaboradores devem tratar as informações da organização como confidenciais e não as pode partilhar com terceiros, proibindo-se a divulgação a qualquer pessoa ou empresa externa à Manuel Guerra ICC, Lda.

A Manuel Guerra ICC, Lda assume a confidencialidade da informação que recebe dos parceiros no desenvolvimento dos negócios, para proteger os interesses comuns, salvaguardando-se eventuais direitos de propriedade intelectual, incluindo patentes ou registos.

Não é aceitável a recolha e partilha de informações sobre documentos, processos, equipamentos, instalações ou métodos de trabalho a terceiros.

Agir em conformidade

A salvaguarda desta política assenta na “Tolerância Zero” em relação a práticas comerciais sem ética.

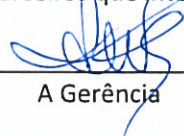
É dever dos colaboradores denunciar qualquer situação de irregularidade ou incumprimento desta política à gerência da Manuel Guerra ICC, Lda.

Pretendemos trabalhar somente com colaboradores e parceiros que possuem padrões éticos compatíveis com os padrões enumerados neste documento.

É expectável que os colaboradores e parceiros respeitem a lei, exigindo-se o desenvolvimento das actividades e a actuação em conformidade com as exigências e pressupostos legais.

Os colaboradores que violarem esta política serão sujeitos a acção disciplinar conforme previsto no regulamento interno da Manuel Guerra ICC, Lda e demais legislação, podendo terminar no despedimento.

Os parceiros que tentarem ou violarem esta política estão sujeitos ao término da relação comercial.



A Gerência

Edição n.º 01 de 2015-05-04